



EUREKA
garantiamo risparmio energetico

Politica di sostenibilità



INDICE

1. PREMESSA	2
2. OBIETTIVI	3
3. PERIMETRO DI APPLICAZIONE	4
4. COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	4
5. REVISIONE E MONITORAGGIO	5
6. L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ	6
7. BEST PRACTICES	7
GOVERNANCE ETICA	7
IMPEGNO PER L'AMBIENTE	8
RESPONSABILITÀ SOCIALE	9



1. PREMESSA

Eureka s.r.l nasce con una visione chiara e ambiziosa: rendere la sostenibilità e il risparmio energetico accessibili a tutti, trasformando una sfida complessa in un'opportunità concreta e condivisa. Fin dalla sua fondazione, l'azienda ha posto al centro della propria identità la responsabilità ambientale, la fiducia nelle persone e la spinta costante all'innovazione, nella convinzione che il vero progresso debba sempre conciliarsi con l'etica e con il rispetto delle comunità e dei territori in cui opera.

Eureka è cresciuta fino a diventare un punto di riferimento nel settore dell'efficientamento energetico, con una rete capillare di agenti, un team di collaboratori motivati e un assetto societario solido e orientato al futuro. L'evoluzione ha mantenuto nel tempo intatti i valori originari dell'impresa: ascoltare i bisogni dei clienti, costruire soluzioni innovative e inclusive, promuovere la condivisione dell'energia e guidare famiglie e imprese verso la neutralità carbonica.

Il percorso di crescita di Eureka si fonda su un approccio che integra dimensioni economiche, sociali e ambientali in modo sinergico e interdipendente. Creare valore non significa soltanto migliorare le performance energetiche dei clienti, ma anche contribuire alla diffusione di una cultura sostenibile, generando impatti positivi per le persone, i territori e le generazioni future. Per questo l'azienda considera la sostenibilità non come un vincolo, ma come una leva di sviluppo, capace di unire innovazione tecnologica, responsabilità sociale e tutela dell'ambiente.

Eureka è consapevole che il proprio futuro e la propria reputazione si costruiscono nel tempo attraverso comportamenti corretti, trasparenti e responsabili. L'impegno quotidiano si traduce in scelte concrete che vanno oltre il semplice rispetto delle normative, per rafforzare la fiducia con clienti, fornitori, istituzioni e comunità locali, e per contribuire a una crescita armoniosa del contesto sociale ed economico in cui l'azienda opera.

Da questa consapevolezza prende forma la Politica di Sostenibilità di Eureka, che definisce i principi guida con cui l'azienda integra le dimensioni economiche, sociali e ambientali nella propria strategia di crescita. Essa si ispira ai valori di integrità, trasparenza e innovazione ed è in linea con il Codice Etico, con le normative vigenti e con le migliori pratiche internazionali, compresi i Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite.

La presente Politica stabilisce un quadro di principi guida sulla responsabilità sociale e ambientale di Eureka che essa si impegna ad adottare nelle sue operazioni quotidiane, e che trova riflesso nel Report di Sostenibilità dell'azienda, reso disponibile attraverso i canali ufficiali di comunicazione.



2. OBIETTIVI

La Politica di Sostenibilità di Eureka nasce dal desiderio di tradurre i valori fondanti dell'azienda in una visione concreta di futuro. L'obiettivo non è soltanto quello di ridurre gli impatti o di rispettare normative sempre più stringenti, ma di costruire una cultura condivisa in cui la responsabilità sociale, ambientale ed economica diventi parte integrante delle scelte quotidiane. Per Eureka, la sostenibilità rappresenta una leva di innovazione, una chiave per generare valore durevole e un impegno verso la comunità e le generazioni future.

La Politica si propone come una **rotta** che orienta il cammino dell'azienda, un percorso che integra il benessere delle persone, la tutela dell'ambiente e lo sviluppo economico in un unico orizzonte di crescita.

Significa agire con integrità e trasparenza, rafforzando la fiducia dei clienti, dei partner e di tutti gli stakeholder; significa investire nell'innovazione come strumento per creare soluzioni più efficienti e sostenibili; significa mantenere vivo un dialogo aperto con il territorio e con tutti coloro che condividono la visione di un futuro più equo e inclusivo.

Seguendo questa traiettoria, Eureka vuole dimostrare che il successo economico non può essere disgiunto dal benessere collettivo, e che ogni scelta aziendale ha un impatto che va oltre i confini del business. Per questo la Politica di Sostenibilità non è soltanto un documento formale, ma un impegno vivo e dinamico, capace di adattarsi ai cambiamenti, accogliere nuove sfide e trasformare i rischi in opportunità.

In tal senso, essa si rivolge a tutte le persone di Eureka e a chiunque collabori con l'azienda stessa, chiamando ciascuno a sentirsi parte di una responsabilità comune. La sostenibilità diventa il filo conduttore che lega le strategie di lungo periodo alle azioni quotidiane, trasformando il lavoro di un singolo giorno in un contributo tangibile alla costruzione di un futuro migliore.



3. PERIMETRO DI APPLICAZIONE

La Politica di Sostenibilità di Eureka si applica a tutte le attività e ai processi aziendali, guidando le scelte strategiche, le operazioni quotidiane e lo sviluppo dei servizi. Essa coinvolge tutte le persone che operano con Eureka, dai dipendenti ai collaboratori, dai dirigenti ai partner esterni, e si estende ai fornitori, che sono incoraggiati ad adottare sia i valori e le disposizioni qui contenute, che le disposizioni e i principi del Codice di Condotta dei Fornitori.

Il perimetro di applicazione abbraccia l'intera catena del valore: dalla definizione delle strategie aziendali alla progettazione e all'erogazione dei servizi, dalla gestione dei processi interni alle relazioni con clienti, comunità locali e istituzioni. Eureka riconosce che ogni azione ha un impatto sulle persone, sull'ambiente e sul contesto sociale in cui opera, e per questo ogni stakeholder è invitato a contribuire con consapevolezza e responsabilità alla costruzione di un futuro sostenibile.

In questo modo, la Politica di Sostenibilità diventa uno strumento concreto e condiviso, capace di integrare la sostenibilità nella cultura aziendale e nelle pratiche operative, rafforzando l'impegno di Eureka a generare valore duraturo per tutti gli stakeholder e per la società.

4. COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

La presente Politica viene pubblicata nella sezione Sostenibilità del sito aziendale, insieme al Report di Sostenibilità, all'interno del quale è rendicontata in maniera trasparente la governance e la performance sociale ed ambientale della Società.

La Politica di Sostenibilità viene distribuita e condivisa con tutti i dipendenti e con i collaboratori di Eureka.



5. REVISIONE E MONITORAGGIO

La Politica di Sostenibilità è stata formalmente approvata dall'Alta Direzione in data XX. Il documento sarà soggetto a revisione e aggiornamento ogni qualvolta si renda necessario un adeguamento, in seguito a cambiamenti significativi nella strategia di business o negli obiettivi di sostenibilità dell'azienda.

L'Alta Direzione, in quanto principale promotrice della politica aziendale, è responsabile del rispetto e dell'attuazione di tali impegni, fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale. Questo ruolo si concretizza attraverso attività quali:

- il riesame periodico della direzione;
- la revisione e l'aggiornamento della politica;
- l'applicazione pratica della politica e il monitoraggio costante dei risultati;
- la diffusione e la condivisione delle informazioni con tutti i soggetti interessati.

Il Comitato di Sostenibilità supporta l'Alta Direzione nel garantire il corretto recepimento e l'efficace applicazione della presente Politica, contribuendo a promuovere una cultura di sostenibilità diffusa all'interno di Eureka.



6. L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

La strategia di sostenibilità di Eureka Srl si fonda su **sei pillar** principali, veri e propri pilastri che orientano le azioni dell'azienda e definiscono la rotta verso uno sviluppo responsabile e durevole.

I pilastri riflettono la volontà di coniugare crescita economica, rispetto dell'ambiente e responsabilità sociale, traducendo i valori di integrità, innovazione e attenzione alle persone in impegni concreti e quotidiani.

- 1. Etica, integrità e anticorruzione:** Eureka promuove una cultura aziendale fondata sulla correttezza, sulla trasparenza e sul rispetto delle leggi e delle normative applicabili. Ogni decisione e ogni processo sono guidati dall'impegno a prevenire comportamenti scorretti, garantendo conformità alle leggi locali e internazionali, promuovendo l'adozione di pratiche etiche e contrastando qualsiasi forma di corruzione.
- 2. Valorizzazione delle persone, diritti umani e sicurezza sul lavoro:** Le persone rappresentano il cuore pulsante di Eureka. L'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso dei diritti umani, promuovendo pari opportunità, benessere, flessibilità e un equilibrio tra vita privata e lavoro. La formazione continua, i percorsi di sviluppo professionale, le iniziative per la salute e la sicurezza e la creazione di canali di comunicazione attivi contribuiscono a costruire un contesto in cui ciascuno può esprimere pienamente il proprio potenziale.
- 3. Cura dei clienti e qualità dei servizi:** Eureka pone i suoi stakeholder al centro dei processi aziendali, puntando a creare relazioni basate sulla fiducia e sulla capacità di offrire soluzioni concrete, affidabili e di qualità.
- 4. Innovazione e miglioramento continuo:** L'innovazione è un motore per il cambiamento e la sostenibilità. Eureka incoraggia lo sviluppo di idee, tecnologie e approcci nuovi che possano migliorare le performance ambientali, sociali ed economiche, favorendo la collaborazione con partner, fornitori e comunità locali per generare valore condiviso.
- 5. Sostenibilità ambientale:** L'azienda integra la tutela dell'ambiente in ogni fase delle proprie attività, attraverso l'efficienza energetica, la riduzione delle emissioni, la gestione responsabile dei rifiuti, la mobilità sostenibile e l'approvvigionamento responsabile. Ogni iniziativa mira a ridurre l'impatto ambientale diretto e indiretto, contribuendo alla salvaguardia delle risorse naturali.
- 6. Impegno verso la comunità e la filiera locale:** Eureka sostiene attivamente la collettività, promuovendo iniziative benefiche, progetti sociali e collaborazioni con produttori locali che testimoniano l'attenzione dell'azienda allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Questi sei pilastri non rappresentano semplicemente ambiti di azione, ma una vera e propria bussola che guida le scelte strategiche e operative di Eureka, traducendo la visione e i valori dell'azienda in azioni concrete, misurabili e in grado di generare un impatto positivo duraturo su persone, ambiente e comunità.



7. BEST PRACTICES

Eureka opera nel pieno rispetto dei principi e delle norme vigenti, consapevole del proprio ruolo e delle responsabilità verso l'ambiente, le persone e la comunità. La conduzione delle attività aziendali è improntata a equità, trasparenza e correttezza, nella convinzione che un business sostenibile sia frutto di scelte responsabili e consapevoli. Di seguito viene illustrato l'impegno di Eureka nella promozione della sostenibilità e le principali best practices che l'azienda adotta e incoraggia, a testimonianza del proprio approccio virtuoso e orientato al valore condiviso.

GOVERNANCE ETICA

Eureka si impegna a monitorare e migliorare costantemente la propria governance attraverso le seguenti azioni:

- Garantire che la realizzazione della strategia di sostenibilità, come riportata nel Report di Sostenibilità redatto e pubblicato annualmente, sia affidata e gestita da diversi soggetti e organi aziendali, tra cui un ruolo di primaria importanza è ricoperto dall'Alta Direzione, quale organo strategico e di controllo, e dal Comitato di Sostenibilità, che ne coordina l'attuazione operativa. Quest'ultimo è chiamato a individuare i temi materiali più rilevanti per l'azienda e i suoi stakeholder, orientando su di essi le politiche aziendali; a coordinare la raccolta e l'analisi dei dati necessari per la redazione del Report di Sostenibilità, assicurando al contempo la conformità dell'operato alle normative vigenti; a fissare obiettivi concreti di sostenibilità nel breve, medio e lungo termine e monitorarne periodicamente i risultati. Inoltre, il Comitato svolge un ruolo fondamentale nella promozione del dialogo e del coinvolgimento degli stakeholder garantendo trasparenza e favorendo la condivisione delle scelte e delle performance in materia ambientale, sociale e di governance;
- Integrare in modo strutturale la sostenibilità all'interno della propria governance e, in tale prospettiva, attribuire alle funzioni manageriali un ruolo determinante, garantendo che le responsabilità manageriali, non siano limitate agli aspetti economici e gestionali, ma comprendano esplicitamente la valutazione delle performance sociali e ambientali connesse alle attività aziendali. In questa ottica, i criteri di sostenibilità sono inseriti tra gli obiettivi e i compiti dei manager, sia in termini di pianificazione delle attività sia in sede di valutazione delle performance, al fine di rafforzare l'impegno dell'organizzazione verso una crescita responsabile e duratura;
- Integrare in modo sistematico i fattori, i rischi e gli obiettivi ESG all'interno del processo di definizione dei prodotti e dei servizi, assicurando che l'intera offerta commerciale rifletta criteri di responsabilità ambientale, sociale e di governance e contribuisca alla creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder;
- Integrare criteri ESG nella selezione dei fornitori adottando un processo rigoroso di valutazione e selezione di partner capaci di condividere gli alti standard ambientali, sociali e di governance dell'azienda, nel rispetto delle linee guida contenute nel Codice di Condotta dei Fornitori;



- Integrare le tematiche di sostenibilità nei processi di analisi e valutazione della soddisfazione del cliente;
- Considerare la trasparenza e l'integrità principi imprescindibili per la costruzione di un modello di business sostenibile e responsabile, adottando un approccio di tolleranza zero verso ogni forma di corruzione, impegnandosi a prevenire e contrastare comportamenti illeciti o poco etici in tutte le proprie attività;
- Adottare pratiche concrete al contrasto alla corruzione, come la definizione di standard etici vincolanti per dipendenti, collaboratori e partner commerciali, l'attivazione di canali di whistleblowing sicuri e riservati per la segnalazione di irregolarità; il monitoraggio costante delle procedure aziendali, al fine di prevenire e gestire tempestivamente eventuali rischi, e la promozione della trasparenza nelle relazioni con fornitori, clienti e istituzioni;
- Garantire una gestione equa e responsabile delle proprie attività, tutelando la fiducia degli stakeholder e contribuendo a diffondere, anche all'esterno, una cultura improntata all'etica, alla legalità e alla responsabilità sociale;
- Promuovere una cultura aziendale fondata sull'onestà e sul rispetto delle regole, rafforzata da percorsi formativi dedicati e da un'attenta sensibilizzazione del personale.

IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Eureka si impegna a guidare le proprie decisioni strategiche e operative assicurando che lo sviluppo del business sia sempre pienamente compatibile con la tutela e il rispetto dell'ambiente, attraverso le seguenti azioni:

- Promuovere la raccolta differenziata per la corretta separazione dei rifiuti utilizzando i contenitori dedicati ed educare il personale alle buone pratiche di smaltimento attraverso formazione e materiale informativo;
- Promuovere comportamenti volti a prevenire il consumo inefficiente e lo spreco delle risorse, con particolare riferimento all'energia elettrica, all'acqua e ai carburanti, come lo spegnimento delle luci quando non è necessario l'utilizzo di illuminazione artificiale, l'utilizzo di borracce e termos riutilizzabili per l'acqua potabile, l'adozione di corrette pratiche nell'uso dei lavandini e dei rubinetti nei servizi igienici, l'impiego di mezzi di trasporto sostenibili, inclusi programmi di car sharing, al fine di ridurre l'impatto ambientale complessivo;
- Selezionare fornitori e partner privilegiando criteri di sostenibilità ambientale, così da favorire fornitori locali, materiali ecologici certificati e servizi in outsourcing sostenibili, e utilizzare prodotti e materiale di consumo a basso impatto ambientale, come carta riciclata o certificata FSC e prodotti di pulizia non tossici ed ecosostenibili, in modo da ridurre l'impronta ecologica complessiva e garantire la coerenza tra le operazioni quotidiane e gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda;
- Promuovere comportamenti e pratiche rispettose dell'ambiente durante lo svolgimento delle attività in smart working, includendo il corretto riciclaggio dei materiali, l'uso



consapevole delle risorse, il rispetto delle linee guida previste per lo smaltimento sicuro di rifiuti elettronici e di altri materiali potenzialmente pericolosi utilizzati nelle attività da remoto, nonché l'impiego di fornitori preferenziali selezionati secondo criteri ambientali per l'acquisto di forniture d'ufficio.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Eureka si impegna a indirizzare le proprie scelte strategiche e operative garantendo che la crescita dell'azienda sia sempre allineata alla promozione del benessere dei collaboratori, alla tutela dei diritti umani e alla valorizzazione dell'equità e dell'inclusione, mediante le seguenti azioni:

- Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, conforme alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, garantendo al personale informazioni, istruzione, formazione e supervisione necessarie affinché tutte le attività siano svolte in modo sicuro e consapevole, e affinché ciascun collaboratore comprenda pienamente il proprio ruolo nel mantenimento degli standard aziendali di salute e sicurezza;
- Adottare politiche e programmi mirati a prevenire lesioni e garantire il benessere dei collaboratori, prestando particolare attenzione all'ergonomia dei posti di lavoro, con l'obiettivo di promuovere ambienti sicuri, confortevoli e adeguati alle esigenze fisiche di ciascun dipendente;
- Promuovere attivamente la salute e il benessere psico-fisico dei propri collaboratori, incoraggiando e sponsorizzando la partecipazione ad iniziative dedicate durante la settimana lavorativa, come programmi di camminata e altre attività volte a favorire uno stile di vita sano e l'equilibrio tra vita professionale e personale;
- Erogare incentivi per i collaboratori che partecipano attivamente completando le valutazioni dei rischi per la salute sul luogo di lavoro, riconoscendo l'importanza del loro coinvolgimento nella promozione di un ambiente di lavoro sicuro e consapevole;
- Erogare incentivi per i collaboratori che partecipano alle attività di benessere e wellness;
- Promuovere e tutelare i diritti dei collaboratori, garantire un ambiente di lavoro inclusivo, accogliente e diversificato, affinché tutte le persone possano operare in un contesto libero da qualsiasi forma di discriminazione, anche attraverso l'elezione di una figura o un gruppo responsabile delle iniziative relative alla diversità, equità e inclusione;
- Promuovere e valorizzare le diversità presenti all'interno dei ruoli aziendali e sostenere i processi volti a favorire l'empowerment femminile nelle attività di business;
- Garantire formazione a tutto il personale su tematiche legate alla diversità, all'equità e all'inclusione, favorendo la consapevolezza e lo sviluppo di comportamenti rispettosi e inclusivi all'interno dell'organizzazione;
- Adottare politiche di assunzione trasparenti e inclusive, integrando nei processi di selezione il rispetto dei criteri locali e l'impegno verso diversità, equità e inclusione. In particolare, attraverso la comunicazione trasparente dei valori aziendali e l'adozione di un



linguaggio inclusivo e privo di discriminazioni, volto alla promozione delle pari opportunità e alla valorizzazione del talento in tutte le sue forme, e attraverso la valutazione di candidati anche tramite organizzazioni o servizi che supportano persone appartenenti a comunità sottorappresentate;

- Adottare processi strutturati di valutazione delle performance e di sviluppo delle carriere fondati su principi di inclusione, equità e meritocrazia, garantendo che ogni decisione relativa alla crescita interna sia supportata da criteri chiari, trasparenti e condivisi con i collaboratori. Tali processi devono avere come obiettivo la valorizzazione delle competenze individuali, la promozione delle pari opportunità e la realizzazione di un ambiente di lavoro equo, in cui ogni persona possa esprimere pienamente il proprio potenziale e contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Monitorare il benessere e la soddisfazione dei propri collaboratori mediante survey periodiche, al fine di raccogliere feedback concreti, comprendere le esigenze del personale e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e stimolante, in grado di favorire la crescita personale e professionale;
- Promuovere e sostenere attivamente la comunità locale attraverso iniziative culturali, artistiche e sportive, partecipando e sponsorizzando eventi pubblici, attività di volontariato e progetti di beneficenza, nonché mediante donazioni e collaborazioni con organizzazioni del territorio, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo sociale, culturale e il benessere collettivo, rafforzando il legame tra Eureka e le comunità in cui opera.

Trento, 12/02/2025

EUREKA s.r.l.

Via Kufstein, 1

38121 TRENTO

P.IVA e C.F. 02326350226



EUREKA
garantiamo risparmio energetico